

# 保險公司查詢病患就診紀錄之處理原則

中華民國醫師公會全國聯合會函請本會轉知有關保險公司查詢病患就診紀錄之處理原則

中華民國醫師公會全國聯合會函

中華民國96年9月13日  
(96)全醫聯字第1716號

受文者：中華民國人壽保險商業同業公會

主旨：為保護病患個人隱私權與確立本會會員檢附病患病歷複製本之遵循原則，建請 貴會轉知所屬會員依說明二辦理，請 查照。

說 明：

- 一、依據本會第8屆第1次醫療政策委員會結論暨第8屆第3次理事會報告通過辦理。
- 二、本會接獲會員反應輒遇保險公司要求醫療院所提供資料，一以問題未臻明確、籠統含糊；且保險公司出具之表單規格過於制式，無法辨別係病患親自要求或保險業務員自行索取，造成醫療院所行政作業困擾。經本會醫療政策委員會討論結論略以：為簡化並確立醫療院所行政作業流程與杜絕紛擾，請 貴會轉知所屬會員依據以下原則配合辦理：
  - （一）應有正式公文及具體載明委託意旨及範圍之「患者查詢同意書」或「病人授權同意書」（病患本人親自簽名及蓋章之正本），並繳交工本費1,000元。
  - （二）病人授權同意書如係影本，需加蓋「本影本與正本相同，如發生異議，一切由○○○○公司負完全法律責任。」並加蓋與公文相同之圖記作背書。如同意書為正本，僅需與公文相同之圖記背書即可。
  - （三）非本人查詢病歷摘要同意書優先順序如下：（1）配偶（2）父母（3）成年子女（4）成年兄弟姐妹（5）祖父母（6）成年之其他親戚並附彼此關係證明（如：戶口名簿、戶籍謄本、身份證影本）。
  - （四）衛生署96年3月3日衛署醫字第0960007542號函釋略以：查醫療法第71條規定，醫療機構應依其診治病人之要求，提供病歷複製本，必要時提供中文病歷摘要，不得無故拖延或拒絕。又醫療機構依同條規定提供病歷複製本，應以病人或其法定代理人申請提具之委託同意書為之，但保險公司提具投保時病人所簽概括性條款之同意書，不視為上開所稱之委託同意書，並經衛生署94年1月18日衛署醫字第0930220492號函釋在案。上開同意書之格式，醫療法規並未限制，且衛生署並無統一規範，惟應具體載明委託意旨及範圍，以利醫療機構辦理。另醫療機構基其管理上之需要，所要求或提供之同意書格式，如符合前開原則，尚無不可。